

## **English**

SBS Digital Holdings Bhd and its group of companies (collectively known as “SBS Group” or the “Group”) are committed to maintaining the highest standards of corporate governance. We prioritize ethical standards and compliance with laws across all jurisdictions where the Group operates. This commitment ensures transparency, accountability, and integrity in our business practices. Our Privacy and Policy further outline how we handle personal information, prioritizing the privacy of individuals using our services.

This Privacy Policy will be formulated in both English and Bahasa Malaysia. In case of any disparity between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English rendition will take precedence over the Bahasa Malaysia version.

### **Personal Information**

Personal information refers to information that is connected to a User’s name, and may include things such as a User’s email address, mailing address, telephone number, demographic information, bank account and payment information.

### **We will/may collect personal data about you :**

1. when you register and/or use our Services or Site, or open an account with us;
2. when you submit any form, including, but not limited to, application forms or other forms relating to any of our products and services, whether online or by way of a physical form;
3. when you enter into any agreement or provide other documentation or information in respect of your interactions with us, or when you use our products and services;
4. when you interact with us, such as via telephone calls (which may be recorded), letters, fax, face-to-face meetings, social media platforms and emails;
5. when you use our electronic services, or interact with us via our application or use services on our website. This includes, without limitation, through cookies which we may deploy when you interact with our application or website;
6. when you carry out transactions through our Services;
7. when you provide us with feedback or complaints;
8. when you submit your personal data to us for any reason.

### **How we use of your personal information**

SBS Group collects and uses your personal information to operate and improve our sites, to process your transactions, to provide customer service, to perform research and analysis aimed at improving our product, services and technologies, and to display content that is customised to your interest and preferences.

## **How we protect personal information**

We use reasonable measures to help prevent personal information from becoming disclosed to individuals who are not described in this policy. While SBS Group attempts to protect the information in our possession, no security system is perfect and SBS Group cannot promise that information about you will remain secure in all circumstances.

## **How we sharing of your personal information**

Except as disclosed in this privacy policy, SBS Group does not shares your personal information with any outside partners. We may share your personal information within our corporate group, including with our subsidiaries and divisions, all of whom may use your information for the purpose disclosed herein.

## **Retention principle**

We will retain your Personal Data for the duration required by applicable legal obligations or as necessary to fulfil any requested services or the purposes outlined in this Privacy Policy. Typically, your Personal Data will be maintained for a period of 7 years following your most recent interaction with us to adhere to local legal requirements. If the Personal Data is no longer necessary for the aforementioned purposes, we will take reasonable measures to either destroy or de-identify the information.

SBS Group may also share a User's personal information with third parties who advertise their products and services on the Site or other third parties who would like to send you information about their products and services.

## **Use of cookies and other technologies**

1. Cookies SBS Group uses "cookies" to enable you to sign in to our services and to help personalise and improve your online experience. A cookie is a small text file that is placed on your hard drive or device. Cookies contain information, including personal information that can later be read by a web server in the domain that issued the cookies to you. The information that cookies collect includes the date and time of your visit, your registration information, and your navigational and purchase history.
2. Flash cookies Also called Local Shared Objects or "LSOs". Flash cookies are data files similar to cookies, except that they can store more complex data. Flash cookies are used to remember setting, preferences, and usage, particularly for video, interactive gaming, and other similar services.
3. Web beacons or clear pixel Web beacons are small graphic images on a web page or in an email that can be used for such thing as recording the pages and advertisement that a User selects, or tracking the performance of email marketing campaigns.
4. Web server logs Web server logs are records of activity create by the computer that delivers the webpages requested by the User's browser. For example, a web server log may record the search term entered or the link clicked to bring a User a webpage. The web server log also may record information about a User's browser, such as IP address and the cookies set on the browser by the server.

SBS Group participates in behavioural-based advertising. This means that a third party may use technology (e.g. a cookie) to collect information about a User's use of the site so that they can provide advertising about products and services tailored to a User's interest. That advertising may appear either on the Site, or on other websites.

### **Changes to this privacy policy**

We reserve the right to change the terms of this Policy at any time. The "last updated" section at the top would have the latest version of the Policy.

## **Bahasa Malaysia**

SBS Digital Holdings Bhd dan syarika-syarikatnya (secara kolektif dikenali sebagai "SBS Group" atau "Group") berkomitmen untuk mengekalkan piawaian korporat tertinggi. Kami memberi keutamaan kepada standard etika dan pematuhan undang-undang di semua bidang kuasa di mana Group beroperasi. Komitmen ini memastikan ketelusan, akauntabiliti, dan integriti dalam amalan perniagaan kami. Dasar Privasi dan Polisi kami lebih lanjut menggariskan cara kami mengendalikan maklumat peribadi, memberi keutamaan kepada privasi individu yang menggunakan perkhidmatan dan platform kami.

Dasar Privasi ini akan diformulasikan dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara versi bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia dalam notis ini, versi bahasa Inggeris akan diutamakan.

### **Maklumat Peribadi**

Maklumat peribadi merujuk kepada maklumat yang berkaitan dengan nama Pengguna, dan boleh merangkumi perkara seperti alamat e-mel, alamat surat-menyurat, nombor telefon, maklumat demografi, akaun bank, dan maklumat pembayaran.

### **Kami akan/boleh mengumpul data peribadi tentang anda:**

1. Apabila anda mendaftar dan/atau menggunakan Perkhidmatan atau Laman web kami, atau membuka akaun dengan kami;
2. Apabila anda mengemukakan sebarang borang, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, borang permohonan atau borang lain yang berkaitan dengan mana-mana produk dan perkhidmatan kami, sama ada secara dalam talian atau melalui borang fizikal;
3. Apabila anda memasuki sebarang perjanjian atau menyediakan dokumen atau maklumat lain berkenaan dengan interaksi anda dengan kami, atau apabila anda menggunakan produk dan perkhidmatan kami;
4. Apabila anda berinteraksi dengan kami, seperti melalui panggilan telefon (yang mungkin direkodkan), surat, faks, pertemuan bersemuka, platform media sosial dan e-mel;
5. Apabila anda menggunakan perkhidmatan elektronik kami, atau berinteraksi dengan kami melalui aplikasi kami atau menggunakan perkhidmatan di laman web kami. Ini termasuk, tanpa had, melalui kuki yang mungkin kami gunakan apabila anda berinteraksi dengan aplikasi atau laman web kami;
6. Apabila anda menjalankan transaksi melalui Perkhidmatan kami;
7. Apabila anda memberikan maklum balas atau aduan;
8. Apabila anda mengemukakan data peribadi kepada kami atas sebab apa pun.

## **Bagaimana kami menggunakan maklumat peribadi anda**

SBS Group mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi anda untuk mengendalikan dan meningkatkan laman web kami, memproses transaksi anda, menyediakan perkhidmatan pelanggan, menjalankan penyelidikan dan analisis bertujuan meningkatkan produk, perkhidmatan, dan teknologi kami, serta menampilkan kandungan yang disesuaikan dengan minat dan keutamaan anda.

## **Bagaimana kami melindungi maklumat peribadi**

Kami menggunakan langkah-langkah yang munasabah untuk membantu mencegah maklumat peribadi daripada didedahkan kepada individu yang tidak dinyatakan dalam dasar ini. Walaupun SBS Group berusaha untuk melindungi maklumat yang kami miliki, sistem keselamatan tidak sempurna dan SBS Group tidak dapat menjamin bahawa maklumat tentang anda akan kekal selamat dalam semua keadaan.

## **Bagaimana kami berkongsi maklumat peribadi anda**

Kecuali seperti yang dinyatakan dalam dasar privasi ini, SBS Group tidak berkongsi maklumat peribadi anda dengan mana-mana rakan kongsi luar. Kami boleh berkongsi maklumat peribadi anda dalam kumpulan korporat kami, termasuk dengan anak syarikat dan bahagian kami, yang semuanya boleh menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang dinyatakan di sini.

## **Prinsip Penyimpanan**

Kami akan menyimpan Data Peribadi anda selama yang diperlukan oleh obligasi undang-undang yang berkenaan atau sepanjang yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan yang diminta atau untuk tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini. Secara umumnya, Data Peribadi anda akan disimpan selama tempoh 7 tahun selepas interaksi terkini anda dengan kami untuk mematuhi keperluan undang-undang tempatan. Jika Data Peribadi tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang tersebut, kami akan mengambil langkah-langkah munasabah untuk memusnahkan atau mengekalkan ketidakkenyalangannya.

SBS Group juga boleh berkongsi maklumat peribadi Pengguna dengan pihak ketiga yang mengiklankan produk dan perkhidmatan mereka di Laman web atau pihak ketiga lain yang ingin menghantar maklumat tentang produk dan perkhidmatan mereka kepada anda.

## **Penggunaan kuki dan teknologi lain**

1. Kuki SBS Group menggunakan "kuki" untuk membolehkan anda log masuk ke perkhidmatan kami dan membantu mempersonalisasi serta meningkatkan pengalaman dalam talian anda. Kuki adalah fail teks kecil yang ditempatkan di pemandu keras atau peranti anda. Kuki mengandungi maklumat, termasuk maklumat peribadi yang kemudiannya boleh dibaca oleh pelayan web dalam domain yang mengeluarkan kuki kepada anda. Maklumat yang dikumpul oleh kuki termasuk tarikh dan masa lawatan anda, maklumat pendaftaran anda, dan sejarah pelayaran dan pembelian anda.
2. Kuki Flash Juga dipanggil Objek Berkongsi Tempatan atau "LSOs". Kuki Flash adalah fail data yang serupa dengan kuki, kecuali bahawa mereka boleh menyimpan data yang lebih kompleks. Kuki Flash digunakan untuk mengingati tetapan, keutamaan, dan

penggunaan, khususnya untuk video, permainan interaktif, dan perkhidmatan lain yang serupa.

3. Web beacon atau piksel jelas Web beacon adalah imej grafik kecil pada laman web atau dalam e-mel yang boleh digunakan untuk merekod laman dan iklan yang Pengguna pilih, atau untuk menjejaki prestasi kempen pemasaran melalui e-mel.
4. Log pelayan web Log pelayan web adalah rekod aktiviti dihasilkan oleh komputer yang menyampaikan laman web yang diminta oleh pelayar Pengguna. Sebagai contoh, log pelayan web mungkin merakam frasa carian dimasukkan atau pautan yang diklik untuk membawa Pengguna ke laman.

SBS Group turut mengambil bahagian dalam pengiklanan berasaskan tingkah laku. Ini bermakna pihak ketiga boleh menggunakan teknologi (contohnya, kuki) untuk mengumpul maklumat mengenai penggunaan laman web oleh Pengguna supaya mereka dapat menyediakan pengiklanan mengenai produk dan perkhidmatan yang disesuaikan dengan minat Pengguna. Pengiklanan tersebut mungkin akan muncul sama ada di Laman web atau di laman web lain.

### **Perubahan kepada dasar privasi ini**

Kami berhak untuk mengubah terma Dasar ini pada bila-bila masa. Bahagian "kemas kini terkini" di bahagian atas akan mengandungi versi terkini Dasar ini.